



HENSEL s.r.o. = Všeobecné obchodní podmínky

I.

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou vydávány společností Hensel, s.r.o., se sídlem Bezděkov 1386, 413 01 Roudnice nad Labem, IČ 615 39 422 (dále jen „Hensel, s.r.o.“) Platné znění VOP je vždy zveřejněno na oficiální internetové stránce www.hensel-electric.cz. VOP stanovují práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících z právních vztahů mezi nimi v souvislosti s prodejem a dodávkou zboží Hensel, s.r.o. (viz blíže čl. III Rámcové kupní smlouvy). V případech, které VOP neřeší, se postupuje podle ujednání v kupní smlouvě.
- 1.2 Odchylná písemná ujednání smluvních stran mají přednost před těmito VOP.

II.

- 2.1 Podpisem VOP nebo jiného dokumentu zakládajícího ve smyslu těchto VOP smluvní vztah mezi Hensel, s.r.o. a kupujícím (dále jen „**rámcová kupní smlouva**“), včetně zaslání objednávky na dodávku zboží nebo komponentů, potvrzuje osoba, která tak učinila, že je s těmito VOP seznámena a že je v celém a nedělitelném obsahu akceptuje.
- 2.2 Po každé dodávce zboží vystaví Hensel, s.r.o. daňový doklad – fakturu, která musí obsahovat jednoznačné označení (číslo), firmu, sídlo a identifikační údaje Hensel, s.r.o. i kupujícího, typ, množství a jednotkové ceny dodaného zboží, základ daně, DPH, den zdanitelného plnění, bankovní spojení Hensel, s.r.o., údaj o splatnosti faktury.

III.

Místo dodání a převzetí zboží

- 3.1 Není-li sjednáno jinak, rozumí se místem plnění sídlo Hensel, s.r.o. Náklady spojené s dodáním na jiné místo vždy nese kupující, pokud není dohodnuto jinak. K řádnému splnění rámcové kupní smlouvy dochází ze strany Hensel, s.r.o. okamžikem předání a převzetí zboží Kupujícím nebo jeho dodáním na místo určení. Za splnění dodacích lhůt se považuje rovněž včasné doručení veškerých podkladů k získání potřebných povolení a plánů, které Hensel, s.r.o. musí dodat, jakož i dodržení dohodnutých platebních podmínek a jiných závazků. Nebudou-li tyto předpoklady dodrženy, prodlužují se adekvátně tomu i dodací lhůty.
- 3.2 Kupující má právo jemu dodané zboží Hensel, s.r.o. v průběhu svých obchodních aktivit dále prodat nebo zpracovat, ale nemá právo zboží použít na zástavu nebo jako jistinu svého závazku dříve, než na kupujícího přejde vlastnické právo k dodanému zboží.
- 3.3 Pokud bude dodávka zpožděna z důvodů nepředvídatelných překážek (tj. např. stávky, výluky, neočekávané problémy u subdodavatelů či dopravců, nepřízeň počasí) vynaloží vždy Hensel, s.r.o. nejvyšší úsilí, jež po ní lze rozumně požadovat, aby dostála svým smluvním ujednáním. O začátku a konci těchto překážek je Hensel, s.r.o. povinná bezodkladně informovat kupujícího písemnou formou (dopis, e-mail či fax) s údáním nového termínu plnění.
- 3.4 Případné požadavky kupujícího na změnu podmínek smlouvy přiměřeně prodlužují sjednanou dodací lhůtu.
- 3.5 Dojde-li na straně kupujícího k prodloužení s převzetím zboží delšímu než 30 kalendářních dnů, je kupující povinen uhradit Hensel, s.r.o. skladovací náklady ve výši 3 % z ceny předmětného zboží. Na kupujícího v tomto případě přechází nebezpečí škody na věci.

IV.

Cena, platební podmínky

- 4.1 Cena je dohodnuta bez DPH, a to na základě nabídky Hensel, s.r.o. nebo na základě platného ceníku zboží.
- 4.2 Kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu ve lhůtě splatnosti na fakturu uvedené.
- 4.3 Pokud je kupující v prodlení s úhradou kupní ceny, vyhrazuje si Hensel, s.r.o. právo požadovat na kupujícím veškeré náhrady výdajů spojených s úhradou neuhrazených závazků, zejména, poplatky za odeslání výzev k zaplacení, výdaje spojené s právním zastoupením, úrok z prodlení ve výši 0,1 % za každý započatý den prodlení.

V.

Výhrada vlastnického práva

- 5.1 Do úplného zaplacení kupní ceny zůstává zboží ve vlastnictví Hensel, s.r.o. Předání zboží je možné jen po zaplacení celé kupní ceny. Úhrada kupní ceny se má za uskutečnou dnem připsání částky na účet Hensel, s.r.o. Kupující je povinen zboží před převzetím přezkontrolovat, vč. kompletnosti a nepoškození zboží. Je-li kupující v prodlení s platbou za odebrané zboží, je Hensel, s.r.o. oprávněna požadovat, případně sama na náklady kupujícího zboží odejmout.
- 5.2 Dále platí, že zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví Hensel, s.r.o. i v případě, že došlo k jeho začlenění nebo sloučení do systému, který je majetkem kupujícího. Jakékoliv zcizení předmětu plnění, jeho poskytnutí do zástavy nebo zřízení zajišťovacího práva či jiného závazkového stavu k předmětu plnění ve prospěch třetí strany je rovněž až do úplného zaplacení ceny plnění bez souhlasu Hensel, s.r.o. nepřipustné.
- 5.3 Kupující je oprávněn zboží pod vlastnickou výhradou dále prodávat jen v řádném obchodním styku. Veškeré pohledávky náležící kupujícímu z dalšího prodeje zboží pod vlastnickou výhradou postupuje kupující přednostně Hensel, s.r.o. Jestliže kupující prodá zboží spadající pod výhradu vlastnictví, ať již samostatně nebo společně se zbožím, které Hensel, s.r.o. nepatří, pak již akceptací těchto VOP postupuje kupující pohledávky, vznikající z tohoto zcizení, na úhradu Hensel, s.r.o. ve výši nesplacené kupní ceny, spadající pod výhradu vlastnictví.
- 5.4 Jestliže kupující sloučí zboží spadající pod výhradu vlastnictví jako podstatnou část s pozemky nebo mobilními předměty třetí osoby, pak kupující akceptací těchto VOP postupuje pohledávky vzniklé z úhrad od této osoby ve výši nesplacené kupní ceny s výhradou vlastnictví, se všemi vedlejšími právy Hensel, s.r.o. včetně zajišťovacích práv.
- 5.5 Při nedodržení platebních podmínek kupujícím, při podání návrhu na konkurz kupujícího, při likvidaci firmy kupujícího, zaniká právo kupujícího disponovat se zbožím spadajícím pod výhradu vlastnictví. Hensel, s.r.o. je oprávněna za této situace převzít zboží do své dispozice. Převzetí zboží má účinky odstoupení od smlouvy. Náklady na skladování, dopravu a jiné náklady vzniklé v důsledku zpětného převzetí jsou k tíži kupujícího.
- 5.6 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku převzetí zboží v místě určení, a pokud bude převzetí odmítnuto či nemožné, pak v okamžiku doručení do místa určení.

VI.

Odstoupení

- 6.1 V případě prodlení s dodáním zboží Hensel, s.r.o., které je způsobeno nemožností plnění vyvolanou událostmi specifikovanými v čl. III odst. 3.3 VOP, je Hensel, s.r.o. oprávněna od rámcové kupní smlouvy odstoupit. Kupující nemá nárok na náhradu škody.
- 6.2 Pokud události uvedené v předchozím odstavci trvají déle než 3 měsíce a dojde ke změně ekonomického významu nebo obsahu objednávky, a Hensel, s.r.o. neodstoupí od rámcové kupní smlouvy, má kupující právo po této době odstoupit od smlouvy. Žádná ze smluvních stran nemá právo na náhradu škody.
- 6.3 V případě nemožnosti dodání zboží Hensel, s.r.o., které není způsobeno vinou Hensel, s.r.o. ani nemožností plnění vyvolanou událostmi specifikovanými v čl. III odst. 3.3 VOP, je kupující oprávněn od rámcové kupní smlouvy odstoupit. Kupující má právo na náhradu škody v max. výši 10% z hodnoty té části dodávky, která nemohla být řádně použita.

VII.

Záruka za jakost

- 7.1 Hensel, s.r.o. poskytuje na veškeré zboží záruční dobu 24 měsíců.
- 7.2 Na vybavení rozvaděčů (přístroje, svorky) je záruka 24 měsíců, a to za předpokladu dodržení pokynů výrobců těchto zařízení. Výjimkou je zboží spotřebního charakteru – pojistky, kde je záruka 6 měsíců.
- 7.3 Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí zboží kupujícím podle dodacího listu.
- 7.4 Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.
- 7.5 Hensel, s.r.o. neodpovídá za poškození zboží způsobené nevhodným nebo nepřiměřeným užíváním.



- 7.6 V záruční době je Hensel, s.r.o. povinná reklamované zboží zdarma opravit nebo vyměnit za nové, jestliže jejich nepoužitelnost byla zaviněna Hensel, s.r.o.
- 7.7 Pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady zboží je kupující povinen bez zbytečného odkladu oznámit Hensel, s.r.o. reklamaci, nejpozději do následujícího pracovního dne po předání a převzetí zboží, a to buď písemně poštou nebo kurýrem, faxem nebo elektronicky na adresu prodej@hensel.cz.
- 7.8 Kupující není oprávněn spolu s nároky z odpovědnosti za vady zboží uplatňovat i nároky na náhradu škody.

VIII. Reklamacie

- 8.1 Obsahem sdělení o reklamaci musí být:
- Označení kupujícího,
 - Název a objednávkové číslo reklamovaného zboží,
 - Množství vadného nebo chybějícího zboží,
 - Popis vady nebo způsobu, kterým se vada projevuje, případně doložit i fotografie,
 - Uvedení osoby oprávněné jednat v této věci za kupujícího,
 - Datum převzetí reklamovaného zboží,
 - U písemné reklamace datum a podpis kupujícího.
- 8.2 Reklamaci, kterou Hensel, s.r.o. uzná jako oprávněnou, vyřídí v nejbližším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů od řádného uplatnění reklamace. Hensel, s.r.o. má právo neuznat reklamaci, která nebyla kupujícím uplatněna včas.
- 8.3 Hensel, s.r.o. není odpovědná za následující vady zboží:
- Vady obalu zboží, které nebyly uplatněny bez zbytečného odkladu při předání a převzetí zboží,
 - Vady způsobené mechanickým poškozením zboží ze strany kupujícího nebo třetí osobou,
 - Nečistoty u zboží označeného nálepkami a cenami jiných osob,
 - Nesprávným zacházením, manipulací, neodbornou manipulací, montáží, nevhodným, umístěním a skladováním, úmyslným a neúmyslným poškozením u kupujícího,
 - Chybným zapojením kabelových vstupů a výstupů.

IX. Vrácení a zpětné odkoupení zboží

- 9.1 Zakázkové zboží (výroba na zakázku kupujícího nikoliv katalogové zboží) nelze vrátit. Výjimka u tohoto pravidla je možná pouze po kontrole technického provedení Hensel, s.r.o. a odsouhlasením vedení Hensel, s.r.o., které rozhodne o částečném zpětném odkoupení.
- 9.2 Katalogové zboží lze Hensel, s.r.o. po dohodě zpětně odkoupit za těchto podmínek:
- Zboží do 6 měsíců od nákupu (platí pouze pro velkoobchody s platnou kupní smlouvou) - výměna za zboží stejné hodnoty, které je kupující schopen prodat nebo odkoupení za 100% nákupní ceny;
 - Zboží do 1 roku od nákupu – odkoupení za 70% nákupní ceny;
 - Zboží do 2 let od nákupu – odkoupení za 30% nákupní ceny;
 - Zboží nad 2 roky od nákupu – bez zpětného odkoupení.

Poznámka: nákupní cena kupujícího se rozumí včetně všech poskytnutých slev, rabatů, bonusů, atp.

X. Důvěrné informace

- 10.1 Při jednání o uzavření rámcové kupní smlouvy, jakož i v rámci plnění rámcové kupní smlouvy si mohou smluvní strany úmyslně či opomenutím vzájemně poskytnout informace, které budou obchodním tajemstvím. Poskytující strany považují tyto informace za důvěrné a zavazují se k mlčenlivosti.
- 10.2 Závazek mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po ukončení rámcové kupní smlouvy do doby, než budou příslušné informace zveřejněny poskytující stranou nebo třetí osobou.

XI. Právo duševního vlastnictví, copyright

- 11.1 Všechna loga, obrázky, texty a grafika jsou majetkem Hensel, s.r.o. a podléhají autorské licenci.
- 11.2 Vlastníkem práv duševního vlastnictví vyplývajících z obsahu (jako jsou obrázky, databáze a další) je Hensel, s.r.o. Zneužívání ochranných známek není povoleno bez výslovného souhlasu Hensel, s.r.o.
- 11.3 Kupující se zavazuje se respektovat všechna práva vyplývající z tohoto vlastnictví.
- 11.4 Kupujícímu nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů a firemních log Hensel, s.r.o. (a firem, jejichž produkty se vyskytují v nabídce).

XII. Řešení sporů

V případě, že v souvislosti s uzavřením rámcové kupní smlouvy vznikne mezi stranami spor, který bude řešen soudní cestou, souhlasí kupující s tím, aby se místní příslušnost soudu řídila místem sídla Hensel, s.r.o.

XIII. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Každá ze stran má povinnost bez prodlení informovat druhou stranu o všech skutečnostech neuvedených ve Smlouvě, které mohou mít vliv na plnění závazků ze smlouvy.
- 13.2 Pro případ porušení rámcové kupní smlouvy ze strany kupujícího zrušením již potvrzené objednávky se sjednává smluvní pokuta ve výši 20 % z ceny takto objednaného zboží.
- 13.3 Hensel, s.r.o. považuje veškeré osobní údaje poskytnuté kupujícímu v souvislosti se smlouvou za přísně důvěrné a prohlašuje, že s nimi nakládá v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a zpracovává pouze takové údaje, které jsou dostupné z veřejně přístupných datových souborů.
- 13.4 Rámcová kupní smlouva je uzavírána podle právního řádu České republiky, v režimu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Veškeré záležitosti, které nejsou výslovně upraveny těmito VOP, se budou řídit příslušnými právními předpisy České republiky.
- 13.5 VOP platí ode dne jejich zveřejnění na oficiální internetové stránce www.hensel-electric.cz do jejich změny nebo zrušení, a nabývají účinnosti druhým dnem po takovém zveřejnění. Novější znění VOP ruší podmínky vydané dříve. Právní vztahy mezi kupujícími a Hensel, s.r.o. se posuzují vždy podle ustanovení VOP platných v době uzavření příslušné rámcové kupní smlouvy.
- 13.6 Případné odchylky písemných ujednání v dokumentech tvořících rámcovou kupní smlouvu platí před těmito VOP – přednostně ujednání zvláštních podmínek uvedených v rámcové kupní smlouvě.
- 13.7 Veškeré doplňky a změny rámcové kupní smlouvy, která byla mezi stranami sjednána ústně, musí být také učiněny v písemné formě a musí být podepsány oprávněnými osobami Hensel, s. r. o. a kupujícího.
- 13.8 V případě, že kterékoli ustanovení VOP, rámcové kupní smlouvy či jiného ujednání mezi Hensel, s.r.o. a kupujícím je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení takových dokumentů.
- 13.9 Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.1.2014 a ruší předchozí znění VOP.