



Retourenschein/ return note

HKG-VT-FB-001-G Rev. 000

Bitte der Retoure beilegen/ Please enclose this form to your return

Unternehmen, Anschrift <i>Company, address</i>		Rücksendeanschrift <i>Return address</i>	Gustav Hensel GmbH & Co. KG Gustav-Hensel-Str. 6 57368 Lennestadt, Germany www.hensel-electric.de
		Auftrags-Nr. <i>order no.</i>	
Ansprechpartner <i>contact person</i>		Rechnungs-Nr. <i>invoice no.</i>	
Telefon / E-Mail <i>Telephone / email</i>		Lieferschein-/ Sendungs-Nr. <i>delivery note/ consignment no.</i>	

Material-Nr. <i>material no.</i>	Bezeichnung <i>description</i>	Menge <i>quantity</i>	Rücksendegrund <i>reason for return*</i>	Bemerkung <i>note</i>

*1) Falschbestellung/ *incorrect order* *2) Falschlieferung/ *incorrect delivery* *3) Überlieferung / *overdelivery* *4) Reparatur/ *for repair* *5) Gewährleistung/ *warranty* *6) Sonstiges/ *misc.*

Die Voraussetzung für Retouren unter dem Rücksendegrund*1) und *2) und *3) sind / The prerequisite for returns under reason *1) and *2) and *3) are::

1. Die zurückgegebene Ware muss verkaufsfähig und originalverpackt sein (**wiederverkaufsfähigen** Zustand). /
*The returned goods must be salable and in their original packaging (in a **resalable** condition).*
2. Das Lieferungsdatum darf nicht länger als **zwei** Jahre zurückliegen. /
*The delivery date must not be more than **two** years ago.*
3. Die Ware muss frachtfrei nach Lennestadt zurückgesendet werden mit Angabe der Hensel- Lieferscheinnummer (siehe auch oben). /
The goods must be returned carriage paid to Lennestadt with the Hensel delivery note number (see also above).
4. Nach Wareneingang, Prüfung und Gutbefund der zurückgegebenen Ware berechnen wir zur Deckung der Retouren-Kosten 20% Bearbeitungsgebühr vom Nettowarenwert. /
After receiving the goods, checking and confirming the returned goods, we charge a 20% handling fee of the net value of goods to cover the returns costs

Ort / place

Datum/ date

Unterschrift/ signature

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an / If you have any questions, please contact: info@hensel-electric.de