

Rückgabe- und Erstattungsrichtlinien für Katalogartikel (Listenerzeugnisse)



Folgende Voraussetzungen gelten für Rücksendungen aus Falschbestellungen bzw. von nicht benötigter Ware. Gewährleistungsfälle oder sonstige sich aus rechtlichen Vorschriften ergebenden Rücknahmeverpflichtungen werden von diesen Bedingungen nicht beeinflusst.

1. Die zurückgegebene Ware muss originalverpackt sein. Sie muss sich in einem unbeschädigten, wiederverkaufsfähigen Zustand befinden und Bestandteil des aktuellen Kataloges sein.
2. Das Lieferdatum darf nicht länger als 12 Monate zurückliegen.
3. Die Ware ist frachtfrei an „**Gustav Hensel GmbH & Co. KG, Gustav-Hensel-Str. 6, Wareneingang, 57368 Lennestadt**“ zurückzusenden.
4. Sonderanfertigungen, speziell kundenbezogene Bestellungen, Auslauftypen, nicht vollständige Verpackungseinheiten und alte Ausführungen werden generell nicht zurückgenommen.
5. Lagerbereinigungen oder Rücksendungen werden nur nach vorheriger Ankündigung und schriftlicher Genehmigung durch Zusendung des Retourenscheins per E-Mail akzeptiert. Zu diesem Zweck haben wir folgende E-Mail eingerichtet: **retouren@hensel-electric.de**
6. Nach ordnungsgemäßer Rückgabe berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20% des Nettowarenwertes.
7. Gutschriften erfolgen an den ursprünglichen Rechnungsempfänger.

Stand: Januar 2022

Gustav Hensel GmbH & Co. KG
Elektroinstallations- und Verteilungssysteme

Altenhudem
Gustav-Hensel-Straße 6
57368 Lennestadt

Telefon: 02723/609-0
Telefax: 02723/60052
E-Mail: info@hensel-electric.de
www.hensel-electric.de